

Тарифы

../ техническая поддержка сайта



ООО «ТуФингерс»

1-й Грайвороновский пр-д 2, офис 51
Москва, 109518

www.twofingers.ru
as@twofingers.ru

	«База»	«Тема»	«Фарш»
Абонентская плата, Р в месяц	0	30 000	75 000
Стоимость 1 (одного) часа работы специалиста *	2 500	2 000	1 500

* Под «работами специалиста» понимаются все работы по размещению, созданию, редактированию, обработке контента, а также консультационные услуги и услуги по обучению.

Стоимость оказания Услуг может изменяться в зависимости от типа задачи и рассчитывается на основании стоимости часа работы специалиста, умноженного на значение коэффициента, установленного для определенного типа задачи.

	время реакции **	начало выполнения работ	коэффициент
«Обычная задача»	16 раб. часов	2-5 раб. дней	x1
«Приоритетная задача»	8 раб. часов	1-2 раб. дней	x1.5
«Срочная задача»	1 раб. час	3 раб. часа	x2

** Под «временем реакции» понимается время, в течение которого специалист обязан приступить к рассмотрению и оценке задачи. Срок выполнения задачи зависит от сложности и не является «временем реакции».

Неизрасходованная абонентская плата и дополнительные суммы переносятся на следующий месяц и могут быть использованы для постановки новых задач.

Тарифы

../ системное администрирование сайта

Вполне вероятно, что вам будут интересны услуги по системному администрированию вашего сайта. Мы можем предложить вам на выбор два тарифных плана:

Тарифный план «Мини» Системное администрирование интернет-ресурса, расположенного на сервере вашей хостинг-компании.

Перечень услуг, входящих в тарифный план «Мини»

Обновление программного обеспечения интернет-ресурса

Ежедневная проверка работоспособности интернет-ресурса *

Статистика посещений (установка системы Яндекс.Метрика на сайт заказчика)

** под проверкой работоспособности подразумевается наблюдение и выявление неработоспособности сайта. В случае обнаружения неполадок в работе сайта, Исполнитель немедленно уведомляет об этом Заказчика*

Стоимость услуг, входящих в тарифный план «Мини» — 2 000 (две тысячи) рублей в месяц.

Тарифный план «Макси» Системное администрирование интернет-ресурса, расположенного в облачном хранилище Amazon **, под управлением Исполнителя.

Перечень услуг, входящих в тарифный план «Макси»

Размещение интернет-ресурса в облачном хранилище Amazon **

Ежедневное сохранение резервной копии интернет-ресурса

Хранение резервных копии интернет-ресурса в течение 15 календарных дней

Экстренное восстановление интернет-ресурса из резервной копии (не более 2-х раз в месяц)

Обновление программного обеспечения интернет-ресурса

Обновление программного обеспечения сервера

Ежедневная проверка на вирусы

Создание и управление учетными записями электронной почты

Статистика посещений (установка системы Яндекс.Метрика на сайт заказчика)

*** Облачное хранилище Amazon S3 с использованием веб-сервисов Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) и Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) на виртуальных серверах Исполнителя*

Стоимость услуг, входящих в тарифный план «Макси» — 7 000 (семь тысяч) рублей в месяц